



CITTA' DI MONTESILVANO
(Provincia di Pescara)

**SETTORE II -SERVIZI ALLA PERSONA-
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

REFEZIONE SCOLASTICA 2026/2027

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027, con avvio del servizio il 1° ottobre 2026, saranno aperte a partire dal 09 settembre 2026.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per effettuare l'iscrizione è necessario essere in possesso di SPID o CIE e accedere, tramite browser (ad esempio Google Chrome), al seguente link: <https://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano>

Gli utenti già iscritti al servizio non devono presentare una nuova domanda di iscrizione.

I genitori potranno tuttavia trasmettere il modello ISEE, completo di tutte le pagine ed in formato PDF, con scadenza 31 dicembre 2026, esclusivamente al seguente indirizzo e-mail:

istruzione@comune.montesilvano.pe.it

L'ISEE presentato sarà valido per l'intero anno scolastico.

Non saranno considerati:

- ISEE relativi ad anni precedenti;
- ISEE con scadenza 31/12/2027.

In assenza di ISEE, verrà applicata la fascia contributiva pari a € 4,70 per ogni pasto consumato.

Non vi è necessità di inoltrare ISEE superiore ad € 20.000,00.

Dovranno inoltre essere comunicati a mezzo e-mail:

- eventuale verbale di invalidità ai sensi della Legge 104;
- eventuali cambi di scuola o di sezione.

Si raccomanda di leggere attentamente il presente avviso, che contiene tutte le informazioni relative alle modalità di iscrizione, ai pagamenti, alle fasce contributive, alle diete speciali, ai crediti residui e agli ulteriori dettagli del servizio.

AVVERTENZE PER I NUOVI ISCRITTI

Per i nuovi iscritti è obbligatorio conoscere la sezione di appartenenza del bambino. In mancanza di tale informazione, occorre richiederla all'Istituto scolastico di riferimento.

La procedura di iscrizione non potrà essere conclusa in presenza di morosità riferite ad altri figli già fruitori del servizio.

Gli utenti già in possesso delle credenziali dell'app SpazioScuola, utilizzate per altri figli iscritti negli anni precedenti, dovranno utilizzare le stesse credenziali anche per la nuova iscrizione.

L'accesso dovrà tuttavia avvenire tramite il link sopra indicato, utilizzando un browser e non direttamente dall'App. SPAZIOSCUOLA.

DIETE SPECIALI

Per le richieste di diete speciali, sia per nuovi iscritti sia per utenti già iscritti, è necessario trasmettere il certificato medico o l'attestazione per motivi etico-religiosi tramite il portale:

“Richiesta variazione dieta – Comune di Montesilvano”

Il portale per la presentazione della richiesta è disponibile al seguente indirizzo:

<https://service.comune.montesilvano.pe.it/lang/it/servizi/richiesta-di-variazione-dieta-refezione-scolastica/access>

L'onere della corretta trasmissione della documentazione è interamente a carico del genitore. L'Ente non assume alcuna responsabilità per eventuali omissioni.

La predisposizione della dieta richiede due giorni lavorativi.

Pertanto:

- se l'iscrizione viene completata entro il 28 settembre 2026, la dieta sarà disponibile dal 1° ottobre 2026;
- se l'iscrizione viene completata successivamente, occorrerà attendere due giorni lavorativi.

Non sono ammessi cambi di pietanze se non a seguito di prescrizione medica.

La richiesta di pasto in bianco, da comunicare direttamente alla scuola, è consentita esclusivamente per un massimo di due giorni al mese; oltre tale limite sarà necessario presentare certificato medico.

La ditta incaricata si riserva la facoltà di modificare occasionalmente il menù per esigenze organizzative o di sicurezza.

PROCEDURA DI ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica deve essere effettuata esclusivamente online, collegandosi al seguente indirizzo: <https://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano>

L'accesso può avvenire da computer, tablet o smartphone, utilizzando un normale browser, ad esempio Google Chrome.

Non è consentito effettuare l'iscrizione tramite l'app SpazioScuola. L'app potrà essere scaricata e utilizzata soltanto dopo il completamento della procedura di iscrizione.

Chi è in possesso di SPID o CIE può procedere direttamente all'iscrizione.

Chi ne fosse sprovvisto dovrà preliminarmente registrarsi creando credenziali personali.

Solo dopo la registrazione sarà possibile scaricare l'app SpazioScuola, inserendo:

- il codice univoco 5701521201;
- il codice fiscale del genitore che sta effettuato l'iscrizione.

Qualora l'app venga scaricata prima della registrazione, comparirà il messaggio: "nessun utente associato". In tale caso sarà necessario completare l'iscrizione tramite il portale web e, successivamente, accedere all'app utilizzando le medesime credenziali create in fase di registrazione.

Si ricorda che l'app non consente l'iscrizione al servizio, ma è destinata esclusivamente:

- alla gestione dei pagamenti;
- al monitoraggio del credito disponibile.

PAGAMENTI

I pagamenti devono essere effettuati obbligatoriamente tramite il sistema PagoPA.

All'interno dell'app è disponibile un QR Code che consente di effettuare ricariche presso:

- tabaccherie;
- ricevitorie;
- esercenti convenzionati.

È inoltre possibile effettuare il pagamento direttamente con carta di credito.

Tale modalità potrebbe comportare un ritardo nella visualizzazione del credito all'interno dell'app.

Non sono ammessi:

- bonifici bancari;
- bollettini postali.

Eventuali pagamenti effettuati con tali modalità non saranno riconosciuti né contabilizzati ai fini del calcolo delle spese sostenute nell'anno.

La prima ricarica dovrà essere effettuata prima dell'avvio del servizio; le successive dovranno essere eseguite prima dell'esaurimento del credito disponibile.

Non sono previsti importi minimi o fissi di ricarica; è tuttavia necessario mantenere sempre un credito sufficiente per la copertura dei pasti consumati.

Si consiglia una ricarica corrispondente ad almeno un mese di servizio, anche al fine di limitare i costi di transazione dei pagamenti effettuati tramite PagoPA.

Il genitore è tenuto a mantenere il conto sempre in attivo, così da garantire la fruizione del servizio ed

evitarne l'esclusione.

Eventuali ritardi nell'aggiornamento del credito visualizzato sull'app possono dipendere dal mancato funzionamento dei tablet scolastici; pertanto, occorre fare sempre riferimento al consumo effettivo dei pasti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

È attivo un servizio SMS che segnala, una sola volta, la disponibilità residua di tre pasti.

Potrebbero tuttavia verificarsi ritardi nella ricezione dell'avviso a causa di:

- disservizi della rete telefonica;
- registrazioni tardive.

I pasti vengono prenotati ogni mattina.

Qualora il bambino, per una qualsiasi ragione, lasci la scuola dopo le ore 11:00, il pasto sarà comunque addebitato in quanto già preparato.

ISEE E FASCE CONTRIBUTIVE

L'unico modello ISEE valido ai fini della determinazione della tariffa sarà quello con scadenza 31 dicembre 2026, valido per l'intero anno scolastico.

Non saranno considerati:

- ISEE relativi ad anni precedenti;
- ISEE con scadenza 31/12/2027.

In assenza di ISEE verrà applicata la fascia contributiva pari a € 4,70 per ogni pasto consumato.

L'indicatore della situazione economica equivalente che verrà preso in considerazione è quello riferito alle: **“prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni”, (seconda pagina dell'attestazione ISEE).**

Nella composizione del nucleo familiare riportata nel documento fiscale deve essere presente il bambino beneficiario del servizio.

Le quote, così come disciplinate dalla Deliberazione di Giunta Comunale n. 1 del 04/01/2019, sono di seguito indicate:

REDDITO I.S.E.E. da € 0 a € 10.000,00 “prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni”, (vedi seconda pagina dell'attestazione ISEE). € 2,00 a pasto

REDDITO I.S.E.E. da € 10.001,00 a € 13.000,00 “prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni”, (vedi seconda pagina dell'attestazione ISEE). € 2,60 a pasto

REDDITO I.S.E.E. da € 13.001,00 a € 16.000,00 “prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni”, (vedi seconda pagina dell'attestazione ISEE). € 3,20 a pasto

REDDITO I.S.E.E. da € 16.001,00 a € 20.000,00 “prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni”, (vedi seconda pagina dell’attestazione ISEE). € 3,90 a pasto

REDDITO I.S.E.E. da € 20.001,00 e oltre (o senza I.S.E.E.) € 4,70 a pasto

Le ricariche con PAGOPA presso gli esercenti convenzionati (il QR code per effettuare i pagamenti è presente in App SPAZIOSCUOLA), o con carta di credito, vanno effettuate prima della consumazione dei pasti.

ESENZIONI

Sono esonerati dal pagamento:

- i terzi figli, purché tutti i fratelli beneficino del servizio di refezione scolastica;
- i bambini in possesso di verbale di riconoscimento ai sensi della Legge 104/90.

CREDITI RESIDUI E RIMBORSI

Al termine dell’anno scolastico, l’eventuale credito residuo sarà automaticamente trasferito all’anno successivo qualora il bambino continui a usufruire del servizio.

Qualora, invece, l’alunno non benefici più della refezione scolastica, il credito potrà:

- essere trasferito ad altri figli che usufruiscono del servizio;
- essere rimborsato, previa richiesta dell’interessato, se tutti i figli non beneficiano più del servizio e non sussistano morosità.

MOROSITÀ, ESCLUSIONE E RIAMMISSIONE AL SERVIZIO

Al termine dell’anno scolastico saranno esclusi dal servizio gli utenti che non risulteranno in regola con i versamenti, dunque non potranno beneficiare del servizio per l’anno successivo.

Per ottenere la riammissione sarà necessario:

- saldare integralmente il debito pregresso;
- disporre di un credito sufficiente per il consumo dei pasti;
- trasmettere comunicazione di avvenuto pagamento indicando cognome, nome, scuola e sezione del bambino all’indirizzo: istruzione@comune.montesilvano.pe.it

oppure contattando i recapiti telefonici riportati in fondo al presente avviso.

In caso contrario, l’Ente procederà al recupero coattivo del credito come previsto dalla normativa vigente.

RECUPERO COATTIVO DEL CREDITO

Si evidenzia che, ogni anno, nei confronti dei nuclei familiari che risultino debitori nei confronti del servizio mensa, verrà avviata la procedura di recupero coattivo del credito vantato dall'Ente.

Tale situazione comporterà l'esclusione di tutti i figli da tutti i servizi scolastici, inclusi:

- refezione scolastica;
- trasporto scolastico;
- servizio di pre/post scuola.

ATTESTAZIONE DELLE SPESE

L'attestazione delle spese annuali, sostenute per la refezione scolastica, può essere scaricata esclusivamente accedendo all'area personale del portale: <http://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano> e tramite browser (ad esempio Google Chrome).

Dopo aver effettuato l'accesso mediante SPID, CIE o credenziali personali utilizzate per l'app, occorre selezionare la voce: "documenti disponibili", presente in alto a sinistra.

CONTATTI

Per evitare attese telefoniche, si invita l'utenza a formulare qualunque richiesta al seguente indirizzo e-mail: istruzione@comune.montesilvano.pe.it

Tutte le richieste formulate a mezzo mail, riceveranno tempestivo riscontro.

Resta comunque possibile contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti recapiti telefonici:

085/4481435 - 436

085/44811

Montesilvano, 09 settembre 2026

La Responsabile del Servizio Pubblica Istruzione

dr.ssa Nenni M.Lucia