



CITTA' DI MONTESILVANO
(Provincia di Pescara)

**SETTORE II -SERVIZI ALLA PERSONA-
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

**AVVISO RELATIVO AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA
ANNO SCOLASTICO 2025/2026**

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE:

- Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026, che inizierà il **1° ottobre 2025**, sono aperte dal **28 agosto 2025**.
- Per iscriversi è necessario essere in possesso di **SPID o CIE** ed effettuare la procedura tramite browser (es. Google) al seguente link: <https://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano>.
- **Chi è già iscritto** non deve ripresentare domanda, ma i genitori potranno trasmettere il modello **ISEE con scadenza 31 dicembre 2025** all'indirizzo: istruzione@comune.montesilvano.pe.it, che sarà valido per tutto l'anno scolastico. Per l'anno scolastico 2025/2026 non verranno considerati ISEE di anni precedenti né quello che scadrà il 31/12/2026. In assenza di ISEE, la fascia di contribuzione sarà quella di € 4,70 a consumazione. Bisognerà inoltre comunicare:
 - eventuale verbale di invalidità ai sensi della L.104;
 - eventuali cambi di scuola o di sezione.
→ Si raccomanda di leggere attentamente l'avviso completo, con tutte le informazioni su modalità di pagamento, fasce contributive e ulteriori dettagli.
- Per i **nuovi iscritti**: è obbligatorio conoscere la **sezione scolastica** del bambino. In mancanza, occorre richiederla all'istituto di riferimento.
- La procedura di iscrizione **non potrà essere conclusa** in presenza di morosità relative ad altri figli già fruitori del servizio.
- Chi è già in possesso delle credenziali dell'app **SpazioScuola** (per altri figli iscritti negli anni precedenti) può utilizzarle, ma **NON deve effettuare la nuova iscrizione direttamente dall'app**: è necessario accedere tramite il link indicato da un motore di ricerca (es. Google).
- La ditta incaricata del servizio di refezione scolastica è **Serenissima Ristorazione S.p.A.**
- Per richieste di **diete speciali** (nuovi e già iscritti) è necessario inviare il certificato medico o l'attestazione per motivi etico-religiosi tramite il portale:
[Richiesta variazione dieta – Comune di Montesilvano](#).
- Non sono previsti importi fissi di ricarica: il conto deve essere **sempre a credito**. Si consiglia una ricarica sufficiente per almeno un mese, anche per coprire i costi di transazione dei pagamenti tramite PagoPA.

- A fine anno scolastico, saranno **esclusi dal servizio** coloro che non risultano in regola con i versamenti. Per essere riammessi sarà necessario:
 - saldare il debito pregresso;
 - avere un credito sufficiente per i pasti;
 - inviare comunicazione di avvenuto saldo indicando cognome, nome, scuola e sezione del bambino a: istruzione@comune.montesilvano.pe.it, o telefonando ai recapiti telefonici riportati in fondo.

In caso contrario, l'Ente procederà al **recupero coattivo del credito**.

PROCEDURA D'ISCRIZIONE

L'iscrizione al servizio mensa scolastica deve essere effettuata esclusivamente online collegandosi al link <https://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano>. È possibile accedere sia da computer, tablet o smartphone utilizzando un normale browser come Google Chrome. Non è consentito effettuare l'iscrizione dall'app SpazioScuola, che potrà essere scaricata soltanto dopo aver completato l'iscrizione del bambino.

Chi possiede SPID o CIE può procedere direttamente all'iscrizione, mentre chi non ne è in possesso dovrà registrarsi creando credenziali personali. Solo dopo la registrazione sarà possibile scaricare l'app SpazioScuola, inserendo il codice univoco 5701521201 e il codice fiscale del genitore che ha effettuato l'iscrizione. Se l'app viene scaricata prima della registrazione comparirà il messaggio "nessun utente associato": in questo caso è necessario completare l'iscrizione dal portale web e successivamente accedere all'app con le stesse credenziali create. L'app non consente l'iscrizione, ma è destinata esclusivamente alla gestione dei pagamenti e al monitoraggio del credito.

I pagamenti devono essere effettuati obbligatoriamente tramite PagoPA. All'interno dell'app è disponibile un QR code che permette di effettuare ricariche presso tabaccherie, ricevitorie o esercenti convenzionati, ma è possibile pagare direttamente con carta di credito. È possibile ricaricare anche dal portale dei servizi del Comune al link <https://servizi.comune.montesilvano.pe.it/pagopa/> selezionando "Pagamento spontaneo" e "Mensa scolastica (Spontaneo)", ma questa modalità potrebbe comportare un ritardo nella visualizzazione del credito in app. Non sono ammessi bonifici o bollettini postali, che non verranno riconosciuti né contabilizzati ai fini del calcolo delle spese sostenute nell'anno. La prima ricarica deve essere effettuata prima dell'inizio del servizio e le successive sempre prima dell'esaurimento del credito. Il genitore è tenuto a mantenere il conto sempre a credito per consentire l'accesso al servizio, altrimenti il bambino sarà escluso e l'Ente procederà al recupero coattivo delle somme dovute. Eventuali ritardi nell'aggiornamento del credito sull'app possono dipendere da tablet scolastici non funzionanti, pertanto occorre regolarsi anche sul consumo effettivo dei pasti.

È attivo un servizio SMS che avvisa, una sola volta, quando restano tre pasti disponibili, ma potrebbero verificarsi ritardi dovuti a disservizi di rete o a registrazioni tardive da parte della scuola. I pasti vengono prenotati dai collaboratori scolastici ogni mattina e, se il bambino lascia la scuola dopo le ore 11, il pasto sarà comunque addebitato perché già preparato.

Per i bambini che necessitano di dieta speciale per allergie, intolleranze o motivi etico-religiosi è obbligatorio inoltrare certificato medico o attestazione tramite il portale <https://service.comune.montesilvano.pe.it/lang/it/servizi/richiesta-di-variazione-dieta-refezione-scolastica/access>. L'onere di trasmettere correttamente la documentazione è interamente a carico del genitore e l'Ente non si assume responsabilità per eventuali omissioni. La predisposizione della dieta richiede due giorni lavorativi: se l'iscrizione è completata entro il 28 settembre 2025 la dieta sarà disponibile dal 1° ottobre, mentre se avviene successivamente bisognerà attendere due giorni lavorativi. Non sono ammessi cambi di pietanze se non dietro prescrizione medica e la richiesta di pasto in bianco (comunicata direttamente a scuola) è possibile esclusivamente per un massimo di due giorni al mese, oltre i quali è necessario presentare certificato medico. La ditta incaricata si riserva la possibilità di modificare occasionalmente il menù per

esigenze organizzative o di sicurezza.

L'unico modello ISEE che farà fede sarà quello con scadenza al 31 dicembre 2025, valido per tutto l'anno scolastico. Non verranno considerati ISEE di anni precedenti, né quello che scadrà il 31/12/2026. In assenza di ISEE, la fascia di contribuzione sarà quella di € 4,70 a consumazione.

L'indicatore della situazione economica equivalente che verrà considerato ai fini del calcolo della tariffa è quello relativo alle "prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni" (seconda pagina dell'attestazione ISEE).

Nella composizione del nucleo familiare del documento fiscale, dev'essere presente il bambino beneficiario del servizio.

Le quote, così come regolamentate dalla delibera di Giunta n. 1 del 04.01.2019, sono di seguito indicate:

REDDITO I.S.E.E. da € 0	a €10.000,00	€ 2,00 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 10.001,00	a €13.000,00	€ 2,60 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 13.001,00	a €16.000,00	€ 3,20 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 16.001,00	a €20.000,00	€ 3,90 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 20.001,00	e oltre (o senza I.S.E.E.)	€ 4,70 a pasto

Sono **esonerati dal pagamento**:

- i terzi figli, purché tutti i fratelli risultino iscritti al servizio di refezione scolastica
- i bambini in possesso di verbale di riconoscimento ai sensi della **L. 104/90**

Al termine dell'anno scolastico, l'eventuale **credito residuo** verrà automaticamente trasferito all'anno successivo, se il bambino continuerà a usufruire del servizio. Qualora invece l'alunno non benefici più della mensa, il credito potrà essere trasferito ad altri figli frequentanti la refezione oppure potrà essere rimborsato, sempre su richiesta dell'interessato.

L'attestazione delle **spese annuali sostenute** per la refezione scolastica può essere scaricata accedendo all'area personale del portale <http://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano> esclusivamente da browser (es. Google Chrome). Dopo aver effettuato l'accesso con SPID/CIE o con le credenziali utilizzate per l'app, occorre selezionare la voce "*documenti disponibili*" in alto a sinistra.

Si evidenzia che ogni anno, per i nuclei familiari che risultino **a debito con il servizio mensa**, verrà avviata la procedura di **recupero coattivo del credito** vantato dall'Ente, con conseguente **esclusione di tutti i figli da tutti i servizi scolastici** (refezione, trasporto e prescuola).

Responsabile del servizio: dr.ssa Nenni M.Lucia

Per evitare code di attesa telefoniche, avrete tutte le risposte alle richieste formulate a mezzo mail all'indirizzo: istruzione@comune.montesilvano.pe.it

In ogni caso è sempre possibile chiamare l'ufficio Pubblica Istruzione, sig.ra Villani Selena, ai seguenti recapiti telefonici:

085/4481435 - 085/44811.

Montesilvano, 28 agosto 2025

*Il Funzionario
f.to dr.ssa Nenni M.Lucia*

*Il Dirigente di Settore
f.to dr. Melchiorre Alfonso*