



CITTA' DI MONTESILVANO  
(Provincia di Pescara)

**SETTORE II -SERVIZI ALLA PERSONA-  
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

**AVVISO DI AVVIO DEL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA  
ANNO SCOLASTICO 2024/2025**

**NOTE IMPORTANTI PER I NUOVI ISCRITTI E PER COLORO CHE GIA'  
BENEFICIANO DEL SERVIZIO**

- Sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2024/2025, che avrà inizio il 01 ottobre 2024.
- Le iscrizioni sono aperte dal 6 settembre 2024.
- Se si è già iscritti al servizio refezione, non vi è necessità di nuova iscrizione: comunicare all'indirizzo mail: [istruzione@comune.montesilvano.pe.it](mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it) solo eventuali cambi di scuola o sezione e leggere comunque l'avviso per tutte le informazioni inerenti il servizio, le modalità di pagamento, le fasce di contribuzione etc...
- Se non si è in possesso della sezione non è possibile procedere all'iscrizione del bambino non iscritto a mensa: chiedere all'istituto scolastico di riferimento la sezione di appartenenza.
- La procedura d'iscrizione non potrà essere conclusa, se non dopo aver saldato eventuali morosità relative ad altri figli beneficiari del servizio mensa.
- Se si è già in possesso delle credenziali d'accesso all'app SPAZIOSCUOLA (perché si hanno altri figli iscritti a mensa), inserire le stesse credenziali e procedere all'iscrizione del figlio che dovrà beneficiare per la prima volta del servizio. NON EFFETTUARE LA NUOVA ISCRIZIONE DIRETTAMENTE DALL'APP. SPAZIOSCUOLA
- La Ditta appaltatrice del servizio di refezione scolastica è la Ditta Serenissima Ristorazione spa.
- Per richieste di diete speciali, inviare certificato medico o attestazione per motivi etico religiosi a: [dietaspeciale@comune.montesilvano.pe.it](mailto:dietaspeciale@comune.montesilvano.pe.it) (vedi avviso).
- Si evidenzia che non sono previsti importi di ricarica prestabiliti, ma vi è l'obbligo di essere sempre a credito. Al termine di ogni anno scolastico, verranno esclusi dal servizio coloro che non sono in regola con i versamenti e verrà attivata la procedura di recupero coattivo del credito vantato dall'Ente. Per riaccedere al servizio bisognerà saldare il debito ed avere credito sufficiente, comunicando l'avvenuto saldo, il cognome, il nome, la scuola e la sezione del bambino a: [istruzione@comune.montesilvano.pe.it](mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it);

## AVVISO

Il modulo per l'iscrizione dev'essere compilato da computer fisso, portatile, tablet o da cellulare, aprendo il seguente link: <https://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano>

L'iscrizione da cellulare può essere effettuata da un qualsiasi browser (es. Google), inserendo sulla barra di ricerca il seguente link: <https://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano>

Non effettuare l'iscrizione direttamente dall'app., che va scaricata solo dopo aver iscritto il bambino.

Solo una volta eseguita la registrazione e l'iscrizione sarà possibile scaricare l'app "SPAZIOSCUOLA", inserendo il seguente codice univoco: 5701521201 ed il **codice fiscale del genitore che ha provveduto all'iscrizione del bambino a mensa**, cliccando in basso sulla voce "registrati" ed inserendo le credenziali già create per la registrazione e l'iscrizione.

Se erroneamente si dovesse scaricare prima l'app., lo smartphone genererà una nota con scritto "nessun utente associato", perché ovviamente il bambino non risulta censito, cioè non è stato ancora iscritto a mensa: dunque procedere all'iscrizione del bambino dal link riportato in alto, inserendo le stesse credenziali create per accedere all'app. Da questo momento l'app risulterà funzionante.

Dunque l'iscrizione non può essere effettuata direttamente dall'app.

Si rende noto che a breve sarà possibile effettuare la procedura d'iscrizione a mezzo SPID: la data di avvio sarà pubblicizzata sulla home page del sito internet dl Comune di Montesilvano; nel frattempo è possibile procedere all'iscrizione con le modalità specificate in questo avviso, cioè con la creazione di credenziali.

Col QR code presente nell'app., sarà possibile effettuare i pagamenti a mezzo PagoPA, presso qualsiasi esercente/tabaccheria/ricevitoria convenzionato. Direttamente dall'app sarà anche possibile eseguire transazioni con carta di credito.

E' possibile effettuare i pagamenti anche tramite il portale dei servizi del comune disponibile al seguente link: <https://servizi.comune.montesilvano.pe.it/pagopa/> [selezionando dal menù "Pagamento spontaneo" la voce "Mensa Scolastica (Spontaneo)"]

SI RICORDA CHE I PAGAMENTI POSSONO ESSERE EFFETTUATI ESCLUSIVAMENTE A MEZZO PAGOPA: QUALSIASI ALTRA MODALITA' DI PAGAMENTO (BONIFICO O CC POSTALE) NON VERRA' ACCETTATA E LE SOMME NON VERRANNO ACCREDITATE, NE' CONTABILIZZATE AI FINI DELL'ATTESTAZIONE DELLE SPESE ANNUALI SOSTENUTE.

La prima ricarica andrà necessariamente eseguita prima dell'inizio del servizio e si procederà alle successive sempre prima del termine del credito residuo.

Il genitore dovrà assicurarsi di avere sempre credito sufficiente per la consumazione dei pasti, per evitare d'incorrere nell'esclusione dal servizio e nel recupero coattivo del credito vantato dall'Ente. La situazione aggiornata potrà sempre essere visibile nell'app.

A causa di tablet scolastici non funzionanti ed alla conseguente registrazione tardiva dei pasti, potrebbero verificarsi dei ritardi sull'aggiornamento del credito residuo sull'app. Regolarsi quindi in base al consumo effettivo dei pasti giornalieri.

Verrà attivato un servizio di SMS che vi segnalerà, una sola volta, gli ultimi tre pasti residui. Essendo un servizio di messaggistica potrebbe risentire di eventuali disservizi legati alla rete o al sistema o, come detto prima, alla tardiva rilevazione dei pasti per cause di forza maggiore.

Alla domanda può essere allegato il modello ISEE (se in possesso) in corso di validità (con scadenza 31/12/2024), che resterà valido fino al termine dell'anno scolastico, ma è possibile aggiornare la fascia di pagamento in qualsiasi momento, inviando l'ISEE a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [istruzione@comune.montesilvano.pe.it](mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it).  
Si sottolinea che nel corso dell'anno scolastico 2024/2025 farà fede solo l'ISEE con scadenza 31/12/2024 e non quello con scadenza nell'anno successivo.

Nella composizione del nucleo familiare del documento fiscale, dev'essere presente il bambino beneficiario del servizio.

Le quote, così come regolamentate dalla delibera di Giunta n. 1 del 04.01.2019, sono di seguito indicate:

REDDITO I.S.E.E. da € 0	A €10.000,00	€ 2,00 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 10.001,00	a €13.000,00	€ 2,60 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 13.001,00	a €16.000,00	€ 3,20 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 16.001,00	a €20.000,00	€ 3,90 a pasto
REDDITO I.S.E.E. da € 20.001,00	e oltre (o senza I.S.E.E.)	€ 4,70 a pasto

Non sussiste l'obbligo di consegna dell'attestazione ISEE e la mancata presentazione, equivale all'appartenenza alla fascia massima di contribuzione (€ 4,70 a consumazione).

Sono esonerati dal pagamento, i terzi figli (ma tutti frequentanti il servizio di refezione) ed i beneficiari della L.104/90.

Se al termine dell'anno scolastico sussisterà ancora un credito ed il bambino beneficerà ancora del servizio mensa, detto credito verrà traslato automaticamente nell'anno successivo.

Al termine dell'intero ciclo scolastico, cioè quando il bambino non beneficerà più del servizio mensa, esclusivamente su istanza dell'interessato, se sussisterà un credito vantato dal genitore, verrà traslato sul codice di eventuali altri figli frequentanti la mensa, oppure verrà rimborsato.

E' possibile scaricare l'attestazione relativa alle spese annuali sostenute per la refezione scolastica, mediante il seguente link -> <http://www.schoolesuite.it/default1/montesilvano> accedendo solo computer fisso, portatile o tablet; verrete riportati nella vostra area personale, inserirete le credenziali utilizzate per l'app e cliccherete sulla voce "documenti disponibili".

Ogni anno, verso coloro che sono a debito col servizio di refezione, verrà attivata la procedura di recupero coattivo del credito vantato dall'Ente e l'esclusione di tutti i figli da tutti i servizi scolastici (refezione, trasporto, prescuola).

Il pasto del giorno è prenotato dai collaboratori scolastici ogni mattina: se per qualsiasi esigenza il bambino dovesse lasciare la scuola dalle ore 11,00, il pasto verrà comunque addebitato al genitore.

Se il bambino necessita di dieta speciale per intolleranze o allergie, inoltrare il certificato medico o l'attestazione per motivi etico-religiosi a: [dietaspeciale@comune.montesilvano.pe.it](mailto:dietaspeciale@comune.montesilvano.pe.it)

Si sottolinea che la predisposizione della dieta speciale necessiterà di due giorni lavorativi, in quanto la dietista dovrà elaborare correttamente il piano alimentare con le pietanze da includere o escludere; dunque se l'iscrizione online verrà perfezionata entro il 28 settembre 2024, la dieta speciale sarà disponibile dal primo ottobre. Se l'iscrizione avverrà dopo il 28 settembre, bisognerà attendere due

giorni lavorativi.

Per rispettare il bilanciamento dei nutrienti, non sono previsti cambi di pietanza per bambini ed adulti che beneficiano del pasto: ciò è possibile solo su prescrizione del medico/pediatra.

Il pasto in bianco può essere servito per un massimo di due giorni al mese: dal terzo giorno dovrà tassativamente essere emesso certificato medico ed inviato a: [dietaspeciale@comune.montesilvano.pe.it](mailto:dietaspeciale@comune.montesilvano.pe.it)

La suddetta richiesta modificherà l'intero menù del giorno e non solo il primo piatto.

I cambi di menù da parte della ditta saranno sporadici ed esclusivamente per cause di forza maggiore (mancata consegna della merce etc...).

Responsabile del servizio: dr.ssa Nenni M.Lucia

Per evitare code di attesa telefoniche, avrete risposta alle richieste formulate a mezzo mail all'indirizzo: [istruzione@comune.montesilvano.pe.it](mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it)

In ogni caso è possibile chiamare l'ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti recapiti telefonici: 085/4481435 – 085/44811.

*Montesilvano, 06 settembre 2024*

*Il Funzionario  
f.to dr.ssa Nenni M.Lucia*

*Il Dirigente di Settore  
f.to dott. Melchiorre Alfonso*