



## ART. 35 D.LGS. n. 33/2013 – Elenco Procedimenti Amministrativi

Procedimento	<b>RIMBORSO CREDITI REFEZIONE SCOLASTICA</b>
Descrizione del Procedimento	<ul style="list-style-type: none"><li>l'utente che ha versato più di quanto dovuto per il servizio di refezione scolastica può presentare istanza di rimborso. istanza da parte dell'interessato, che vanta un credito da parte dell'ente, in quanto ha versato di più di quanto dovuto;</li><li>tramite Determinazione Dirigenziale il rimborso viene effettuato presso la tesoreria comunale con il nominativo dell'utente</li></ul>
Normativa di riferimento	Delibera G.C. n. 132 del 14/07/2015: "Approvazione aggiornamento servizi tariffe a domanda individuale"
Ufficio del Procedimento	Comune di Montesilvano - Ufficio Pubblica Istruzione Piazza Diaz - tel. 085 4481360/282 mail: <a href="mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it">istruzione@comune.montesilvano.pe.it</a> p.e.c.: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a> mattina: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì ore 09.00 – 13.30 pomeriggio: giovedì ore 15.30 – 17.30
Ufficio competente adozione provvedimento finale	Comune di Montesilvano - Ufficio Pubblica Istruzione Piazza Diaz - tel. 085 4481360/282 mail: <a href="mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it">istruzione@comune.montesilvano.pe.it</a> p.e.c.: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a> mattina: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì ore 09.00 – 13.30 pomeriggio: giovedì ore 15.30 – 17.30
Responsabile Ufficio competente adozione finale	Dirigente Settore Amministrativo Dott. Alfonso Melchiorre Piazza Diaz - tel. 085 4481403 mail: <a href="mailto:a.melchiorre@comune.montesilvano.pe.it">a.melchiorre@comune.montesilvano.pe.it</a> p.e.c.: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a>
Modalità di avvio del Procedimento (su istanza diparte)	la richiesta può essere inoltrata: <ul style="list-style-type: none"><li>per posta ordinaria</li><li>consegnata a mano all'ufficio Protocollo del Comune di Montesilvano</li><li>a mezzo mail: <a href="mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it">istruzione@comune.montesilvano.pe.it</a></li><li>a mezzo p.e.c.: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a></li></ul>
Documenti da allegare all'istanza	non previsti
Modulistica	<a href="http://www.comune.montesilvano.pe.it/images/MODULO_RIMBORSO_CREDITO_REFEZIONE.pdf">http://www.comune.montesilvano.pe.it/images/MODULO_RIMBORSO_CREDITO_REFEZIONE.pdf</a>
Ufficio informazioni	Comune di Montesilvano - Ufficio Pubblica Istruzione Piazza Diaz - tel. 085 4481360/282 mail: <a href="mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it">istruzione@comune.montesilvano.pe.it</a> p.e.c.: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a> mattina: lunedì/martedì/mercoledì/giovedì/venerdì ore 09.00 – 13.30 pomeriggio: giovedì ore 15.30 – 17.30 dalle ore 09.00 alle ore 13.30 ed il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.
Modalità per ottenere informazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>recandosi direttamente allo sportello</li><li>telefonando ai seguenti numeri: tel. 085 4481261 / 355 / 356</li><li>a mezzo mail: <a href="mailto:istruzione@comune.montesilvano.pe.it">istruzione@comune.montesilvano.pe.it</a></li><li>a mezzo p.e.c.: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a></li></ul>

Termine finale	30 giorni
1) scia 3) silenzio/rifiuto	2) silenzio/assenso 4) provvedimento
Strumenti di tutela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• accesso agli atti</li> <li>• accesso civico</li> </ul>
Servizi online	<a href="http://www.comune.montesilvano.pe.it/index.php/component/content/article/48-banner-destra/2155-21-10-2015">http://www.comune.montesilvano.pe.it/index.php/component/content/article/48-banner-destra/2155-21-10-2015</a>
Modalità di pagamento	non previsto
Titolare Potere Sostitutivo	Segretario Generale - Comune di Montesilvano Piazza Diaz – tel. 085 4481216 email: <a href="mailto:segretariocomunale@comune.montesilvano.pe.it">segretariocomunale@comune.montesilvano.pe.it</a> pec: <a href="mailto:protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it">protocollo@comunemontesilvano.legalmail.it</a>
Data aggiornamento	31/12/2017